

# **Fundamentos de Comportamiento Organizacional**



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

#### PROGRAMA SINTÉTICO



**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDAD SANTO TOMÁS Y UNIDAD TEPEPAN.

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Contador Público, Licenciatura en Negocios Internacionales y Licenciatura en Relaciones Comerciales.

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Fundamentos del Comportamiento Organizacional. **NIVEL :** I

#### OBJETIVO GENERAL:

Aplicar los principios y métodos de la psicología organizacional para integrarse a grupos de trabajo, colaborando de manera eficiente y armónica en el desarrollo de las actividades, así como proponiendo estrategias y métodos eficaces para lograr los objetivos organizacionales, mediante el desarrollo de estudio de casos.

#### DESCRIPCIÓN GENERAL DE CONTENIDOS:

- I. Introducción al comportamiento organizacional.
- II. Comportamiento Individual en la organización.
- III. Comportamiento grupal en la organización.
- IV. Integración de grupos de trabajo.
- V. Funcionamiento de los grupos efectivos.

#### ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

La orientación didáctica de esta unidad de aprendizaje estará enfocada al trabajo individual y en equipo de los estudiantes, que le permitan consolidar sus conocimientos; a través de la participación en técnicas y actividades, para propiciar el aprendizaje significativo como: investigación extra clase, trabajo en equipo, ejercicios vivenciales, análisis de documentos escritos y audiovisuales en el aula y fuera del aula, realización de estudios de casos vinculados con el sector social y empresarial, lo anterior mediante el apoyo de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para coadyuvar al desarrollo de las competencias específicas y genéricas del egresado.

#### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Aplicar una evaluación diagnóstica que permita identificar el nivel de conocimientos, habilidades y actitudes en relación al comportamiento organizacional de los estudiantes previo al desarrollo del curso. La evaluación formativa de la unidad de aprendizaje se llevará a cabo de manera continua y tendrá énfasis en el desarrollo de actividades como ejercicios vivenciales, investigaciones, mapas conceptuales, ensayos, proyectos de trabajo y estudios de casos que permitirán generar evidencias del dominio de competencias específicas adquiridas a través de cada unidad temática, las que serán integradas en un portafolios de evidencias y permitirán realizar las evaluaciones parciales.

La evaluación sumativa se realizará por medio de un estudio de caso donde aplique los principios y métodos de la psicología organizacional para integrarse a grupos de trabajo, proponiendo estrategias y métodos eficaces para lograr los objetivos organizacionales.

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por competencia demostrada, aplicando los criterios de la evaluación sumativa

#### BIBLIOGRAFÍA:

- Chiavenato, I. Comportamiento Organizacional. Ed. Thomson. México: 2005. 691 págs. ISBN: 970-686-360-5
- González, M. Comportamiento Organizacional. Ed. CECSA / Grupo Editorial Patria. México, 2007. 359 págs. ISBN 968-26-1171-7
- Luthans, F. Comportamiento Organizacional. 11ª edición. Ed. Mc. Graw Hill. México, 2008. 578 págs. ISBN: 09765432108
- Robbins, S. P. Comportamiento Organizacional. 10ª edición. Ed. Pearson. México, 2009. 751 págs. ISBN: 607-442-098-2
- Wilson, G. L. Grupos en contexto. Ed. Mc. Graw Hill. México, 2007, 405 págs. ISBN: 978-970-10-6154-1.



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDAD SANTO TOMÁS Y UNIDAD TEPEPAN

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Contador Público, Licenciatura en Negocios Internacionales y Licenciatura en Relaciones Comerciales.

**PROFESIONAL ASOCIADO:** En Contaduría, en Logística Internacional o en Comercialización.

**ÁREA FORMATIVA:** Científica Básica

**MODALIDAD:** Presencial.

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Fundamentos de Comportamiento Organizacional

**TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Teórico-Práctica obligatoria.

**VIGENCIA:** 2009.

**NIVEL:** I

**CRÉDITOS:** 7.0 Tépica (SATCA 5.6)



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
E. S. C. A. TEPEPAN  
DIRECCIÓN

### PROPÓSITO GENERAL

En la sociedad actual resulta indispensable contar con profesionales capaces de integrarse con efectividad a grupos de trabajo, donde el capital intelectual es cada día más cotizado, de tal manera que la importancia de esta asignatura radica en que el estudiante de las Licenciaturas en Ciencias Sociales y Administrativas desarrolle competencias profesionales que le permitan participar eficazmente en equipos de trabajo, manejar conflictos y llevar a cabo negociaciones encaminadas al cumplimiento de las metas organizacionales.

La función de esta unidad de aprendizaje es proporcionar los elementos necesarios para la integración a equipos de trabajo, tanto en el contexto escolar como en el laboral, lo que representa una competencia esencial para lograr éxito en el desempeño profesional.

Las competencias genéricas que cubre esta unidad son:

- Interactuar funcionalmente con los integrantes de diversos grupos de trabajo.
- Desarrollar trabajos en equipo.
- Adaptarse a los diferentes contextos grupales.
- Solucionar problemas participando en grupo.
- Diseñar proyectos de trabajo en equipo
- Implementar diferentes métodos para el trabajo en equipos

Esta unidad de aprendizaje se relaciona de manera vertical con las unidades de aprendizaje del área institucional: Comunicación Oral y Escrita, Tecnologías de Información y Comunicación, Desarrollo Sustentable, así como con Solución de Problemas y Creatividad. De forma horizontal se relaciona con las asignaturas del área Básica: Fundamentos de Economía y Fundamentos de Administración.

### OBJETIVO GENERAL

Aplicar los principios y métodos de la psicología organizacional para integrarse a grupos de trabajo, colaborando de manera eficiente y armónica en el desarrollo de las actividades, así como proponiendo estrategias y métodos eficaces para lograr los objetivos organizacionales, mediante el desarrollo de estudio de casos.

#### TIEMPOS ASIGNADOS

**HORAS TEORÍA/SEMANA:** 1.0

**HORAS PRÁCTICA/SEMANA:** 5.0

**HORAS TEORÍA/SEMESTRE:** 18.0

**HORAS PRÁCTICA/ SEMESTRE:** 90.0

**HORAS TOTALES/ SEMESTRE:** 108.0

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA O REDISEÑADA POR:

Academias de Humanística de la ESCA Unidades Santo Tomás y Tepepan.

#### REVISADA POR:

Subdirección Académica de la ESCA, Unidades Santo Tomás y Tepepan.

**APROBADA POR:** Consejo Técnico Consultivo Escolar Santo Tomás y Tepepan. Presidentes C.P. Norma Cano Olea C.P.C. M en C. Jaime V. Sanchis Cuevas

#### AUTORIZADO POR:

Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
Dr. David Jaramillo Vigueras  
Secretario Técnico de la Comisión de Programas Académicos.

SECRETARÍA ACADÉMICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
E.S.C.A. SANTO TOMÁS



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Fundamentos de Comportamiento Organizacional

HOJA: 3 DE 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: I NOMBRE: Introducción al comportamiento organizacional.

#### OBJETIVOS PARTICULARES

Explicar las características del comportamiento organizacional desde diferentes enfoques, para lograr una amplia visión de la influencia del elemento humano en el logro de los objetivos de la organización, mediante la elaboración de un ensayo

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T A A Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
1.1	Conducta	0.5	0.5		0.5	1B
1.1.1	Comportamiento organizacional					
1.2	Psicología organizacional	0.5	0.5	0.5	1.0	8B
1.2.1	En México.					
1.2.2	Campos de actuación.					
1.3	Modelo de comportamiento organizacional	0.5	1.0	0.5	2.0	9B
1.3.1.	Individual					
1.3.3	Grupal					
1.3.4	Organizacional					
1.4	Ecuación del desempeño laboral	0.5	1.0		2.0	
1.4.1	Atributos individuales					
1.4.2	Esfuerzo laboral					
1.4.3	Apoyo organizacional					
Subtotales		2.0	3.0	1.0	5.5	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Encuadre del curso.
- Aplicación de la evaluación diagnóstica.
- Realización de la lectura previa sobre los materiales bibliográficos de cada tema y elaboración de un control de lectura.
- Discusión grupal sobre los diversos puntos del tema coordinada por el profesor.
- Participación en una técnica vivencial para identificar la importancia de la conducta del individuo en el comportamiento organizacional.
- Elaboración individual de un mapa conceptual para relacionar los temas de la unidad.
- Realización de la Práctica N°1 Encuesta de Recursos Humanos que consiste en aplicar una encuesta a través de una entrevista a personas que trabajan, sobre la importancia del comportamiento de los recursos humanos para el buen funcionamiento de la empresa.
- Redacción ,en equipo, de un ensayo sobre las características del comportamiento organizacional desde diferentes enfoques

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Control de lecturas 10%  
Constará de una síntesis y una conclusión.
- Mapa conceptual 10%  
Debe contener: palabras clave, conectores, y su correcta interrelación, manejo de colores para jerarquizar la información.
- Reporte del ejercicio vivencial 10%  
Presentará la descripción y las conclusiones a las que se llegó en la actividad grupal.
- Informe de la Práctica No. 1. 35%  
Integrará el instrumento utilizado para la encuesta, los datos de la empresa en la que se aplicó, los datos de los sujetos encuestados, así como los resultados y las conclusiones obtenidas.
- Ensayo escrito. 35%  
Qué constará de introducción, desarrollo, conclusiones.



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Fundamentos de Comportamiento Organizacional      **HOJA:** 4      **DE** 10

<b>N° UNIDAD TEMÁTICA:</b> II		<b>NOMBRE:</b> Comportamiento individual en la organización				
<b>OBJETIVOS PARTICULARES</b>						
Analizar las características del personal y su nivel de motivación en conjunto con los recursos que proporciona la empresa, para valorar su impacto en el logro de los objetivos y metas formales de la organización, mediante la solución de un caso práctico y la realización de un estudio de campo.						
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T A A Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
2.1	Naturaleza de las personas	0.5				
2.2	Características demográficas entre los individuos: edad, sexo, raza	0.5	1.0		1.0	1B
2.3	Capacidades	0.5	1.0		2.0	8B
2.3.1	Capacidades físicas					
2.3.2	Capacidades mentales: percepción y aprendizaje			0.5		9B
2.4.	Motivación	0.5	1.0		2.0	
2.4.1	Factores de influencia en la motivación					
2.4.2	Frustración			0.5		
2.4.3	Tolerancia a la frustración					
2.5	Actitudes	0.5	2.0		2.0	
2.5.1	Componente cognitivo			0.5		
2.5.2	Componente afectivo					
2.5.3	Componente conductual					
2.6.	Personalidad	0.5	2.0	0.5	2.0	
2.6.1	Teorías de la personalidad: Freud, Erickson, Rogers, Maslow					
	Rasgos de personalidad de los mexicanos					
2.6.2	Valores					
2.7.	Universales	0.5	3.0		3.0	
2.7.1	Instrumentales					
2.7.2	Terminales					
<b>Subtotales</b>		3.5	10.0	2.0	12.0	
<b>ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realización de una lectura previa sobre los materiales bibliográficos de cada tema y elaboración de un control de lectura.</li> <li>▪ Ejecución de ejercicios vivenciales para identificar cada una de los atributos de las personas</li> <li>▪ Realización de un análisis en grupo de la biografía de un profesionista exitoso, identificando las características individuales que contribuyen a este logro y un reporte escrito de la actividad.</li> <li>▪ Elaboración por equipo de un cuadro comparativo sobre las teorías de la personalidad.</li> <li>▪ Resolución por equipo de un caso práctico de la situación laboral, para identificar las características de los miembros del grupo de trabajo que influyen en el nivel de efectividad con que se logran las metas del grupo.</li> <li>• Realización en equipo de la práctica N°2 "Actitudes y valores". Que consiste en la selección y aplicación de un cuestionario de actitudes y valores, procesamiento estadístico e informe de resultados, evidenciado la importancia de éstos para la empresa.</li> </ul>						
<b>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Control de lectura 10% Se integrará de un resumen y una conclusión.</li> <li>▪ Reporte de ejercicios vivenciales 10% Presentará la descripción y las conclusiones a que se llegó en la actividad.</li> <li>▪ Informe del análisis de una biografía 10% Deberá contener las características personales y sus elementos motivacionales para poder alcanzar el éxito profesional.</li> <li>▪ Cuadro comparativo 10% Integrará la información de las teorías de la personalidad según Freud, Erickson, Rogers y Maslow. Además de sus comentarios personales.</li> <li>▪ Reporte del caso práctico 35% Deberá identificar las características individuales y motivacionales como recursos para el logro de las metas en una organización.</li> <li>▪ Informe de la práctica N°2 25% Deberá incluir el nivel de importancia de las actitudes y los valores en el logro de objetivos organizacionales.</li> </ul>						



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Fundamentos de Comportamiento Organizacional HOJA: 5 DE 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: III NOMBRE: Comportamiento grupal en la organización  
**OBJETIVOS PARTICULARES**  
 Analizar las características y factores de influencia del grupo en el logro de los objetivos de las organizaciones, mediante la realización de un caso práctico.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T A A Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
3.1	Definición de grupo	0.5	1.0	0.5	1.0	3B
3.1.1	Tipos de grupos					
3.1.2	Grupos formales					
3.1.3	Grupos informales					
3.2	Utilidad de los grupos	0.5	2.0		3.0	5B
3.2.1	Para la persona					
3.2.2	Para los grupos de trabajo					
3.2.3	Para la organización					
3.3	Características de los grupos	0.5	4.0	0.5	6.0	11B
3.3.1	Normas					
3.3.2	Roles					
3.3.3	Homogeneidad y Heterogeneidad					
3.3.4	Estatus					
3.3.5	Afiliación					
3.3.6	Cohesión					
3.3.7	La comunicación: interpersonal, redes y barreras					
3.3.8	Liderazgo: Rasgos, tipos, papel y poder					
Subtotales		1.5	7.0	1.0	10.0	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Revisión de los materiales bibliográficos de cada tema y elaboración de un control de lectura.
- Participación en ejercicios vivenciales para identificar las características de los grupos.
- Realización de un caso práctico en el que se observe la influencia del grupo en el logro de objetivos empresariales.
- Asesoría de la Práctica N°3 "Entrevista al líder". Que consiste en aplicar entrevistas a personas con puestos de liderazgo sobre aspectos claves para la dirección eficiente de grupos de trabajo.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Control de lectura 10%  
Constará de la resolución de un cuestionario.
- Reporte de los ejercicios vivenciales 15%  
Presentará la descripción y las conclusiones obtenidas.
- Informe del caso práctico 30%  
Se integrará con las características y factores de influencia del grupo en el logro de los objetivos de las organizaciones
- Reporte de la práctica No.3 45%  
Proporcionará información en las que se contemplen las características del rol del líder.



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Fundamentos de Comportamiento Organizacional HOJA: 6 DE 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: IV		NOMBRE: Integración de grupos de trabajo					
OBJETIVOS PARTICULARES							
Examinar el proceso de formación de los grupos con el propósito de identificar los elementos necesarios para conformar grupos eficaces para la satisfacción de los objetivos organizacionales, mediante la de un ensayo.							
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T A A Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA	
		T	P	T	P		
4.1.	Condiciones de eficacia del grupo	0.5	1.0	0.5	2.0	8B	
4.1.1	Metas						
4.1.2	Objetivos					9B	
4.1.3	Tareas						
4.1.4	Recursos						
4.1.5	Recompensas						
4.1.6	Características de los integrantes						
4.1.7	Tamaño del grupo	0.5	1.0		1.0	11B	
4.1.8	Tecnología						
4.2.	Necesidades personales	0.5		0.5		11B	
4.3.	La cultura grupal		1.0		2.0		
4.3.1.	Ética grupal						
4.3.2.	Valores						
4.3.3.	Hábitos					11B	
4.3.4.	Costumbres						
4.4.	Proceso de formación del grupo	0.5	2.0		3.0		
4.4.1.	Adaptación						
4.4.2.	Regulación					11B	
4.4.3.	Desempeño						
4.4.4.	Desintegración						
Subtotales		2.0	5.0	1.0	8.0		
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de los materiales bibliográficos de cada tema y elaboración de un mapa conceptual de lectura.</li> <li>Participación en ejercicios vivenciales y reporte de la participación en éstos.</li> <li>Realización de un ensayo donde se trate sobre una historia o evento, en una empresa o institución, que forme parte de su cultura grupal.</li> <li>Realización en equipo de la práctica N°4 "Formación de grupos". Que consiste en desarrollar un estudio descriptivo sobre una muestra de alumnos de la ESCA Tepepan, para conocer el proceso de formación de un grupo, las necesidades de sus integrantes, su cultura y los aspectos que contribuyen a su buen funcionamiento.</li> <li>Participación en un sociodrama sobre la influencia de la cultura en el desempeño del grupo.</li> </ul>							
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mapa conceptual 10% Debe contener: palabras clave, conectores y su correcta interrelación, manejo de colores para jerarquizar la información</li> <li>Participación en ejercicios vivenciales 10% Presentará la descripción y las conclusiones a que se llegó en la actividad grupal.</li> <li>Ensayo Debe tener buena presentación y contener los elementos que identifiquen claramente la relación del evento con la cultura de la organización seleccionada. 30%</li> <li>Participación en el sociodrama 10% Integrará la descripción de una idea lúdica, colaborativa, motivadora e integradora</li> <li>Práctica No. 4. 40% deberá presentarse de forma oral y escrita los resultados del proceso de formación de un grupo</li> </ul>							



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Fundamentos de Comportamiento Organizacional **HOJA:** 7 **DE** 10

**N° UNIDAD TEMÁTICA:** V **NOMBRE:** Funcionamiento de los grupos efectivos

**OBJETIVOS PARTICULARES**

Diseñar una propuesta de trabajo sobre modalidades y métodos de equipo, con el propósito de optimizar el desempeño del grupo y la calidad de vida de sus integrantes, mediante su exposición audiovisual

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T A A Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
5.1	Ventajas y desventajas de los grupos de trabajo	0.5	1.0		1.0	1B
5.2	Características de los grupos de alto desempeño	0.5	1.0		1.0	
5.3	Modalidades de equipos de trabajo	0.5	1.0	0.5	3.0	
5.3.1	Equipos para la solución de problemas					8B
5.3.2	Equipos autodirigidos					
5.3.3	Equipos interfuncionales					
5.3.4	Equipos virtuales					
5.4	Métodos para el trabajo en equipos	0.5	2.0	0.5	3.0	10B
5.4.1	Grupos operativos					
5.4.2	Círculos de calidad					
5.4.3	Grupos de proyecto					
5.5	Solución de problemas en los grupos de trabajo	0.5	2.0		2.0	
5.6	Calidad de vida en el trabajo	0.5	1.5		2.0	
5.7	Diseño de proyectos de trabajo en equipo	0.5	3.0		6.0	
5.7.1	Establecimiento de metas					
5.7.2	Planeación de actividades					
5.7.3	Determinación de recursos					
5.7.4	División de tareas					
5.7.5	Calendarización de tareas					
5.7.6	Evaluación y seguimiento					
<b>Subtotales</b>		<b>3.5</b>	<b>11.5</b>	<b>1.0</b>	<b>18.0</b>	

**ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**

- Revisión de los materiales bibliográficos de cada tema y elaboración de un control de lectura.
- Elaboración en equipos de Cómic e historietas sobre el funcionamiento de los equipos de trabajo
- Realización de ejercicios vivenciales sobre las modalidades de equipo.
- Realización de la práctica N°5 "Calidad de vida en el trabajo". Elaborar un proyecto de trabajo para hacer una propuesta de mejora de la calidad de vida, en un grupo de trabajo.

**EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES**

- Control de lectura 10%  
Deberá incluir la idea comunicativa, informativa argumentativa y de opinión
- Entrega del Comic o historieta 20%  
Integrará una idea explicativa, crítica y motivadora (impresa).
- Reporte de ejercicios vivenciales 15%  
Presentará la descripción y las conclusiones a que se llegó en la actividad grupal.
- Presentación oral y escrita de la práctica No. 5 55 %  
Aportará ideas, recomendaciones y comentarios como resultado de la práctica y realizará una presentación audiovisual donde utilizará correctamente cualquier herramienta de las TICS que se adapte a los contenidos.





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Fundamentos de Comportamiento Organizacional HOJA: 8 DE 10

### RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Encuesta "Recursos Humanos" • Objetivo.- Realizar un informe sobre la práctica y mencionar los dos problemas más importantes que detectan los encuestados en sus organizaciones, con relación al personal.	I	8.5	Organizaciones y/o contexto del estudiante.
2	"Actitudes y valores" • Objetivo.-Realizar un informe de resultados concluyendo el nivel de importancia de las actitudes y los valores en el logro de los objetivos organizacionales.	II	22.0	Organizaciones y/o contexto del estudiante.
3	"Entrevista al líder" • Objetivo.- Realizar un informe de resultados concluyendo los aspectos más relevantes para el manejo del liderazgo.	III	17.0	Organizaciones y/o contexto del estudiante.
4	"Formación del grupo" • Objetivo.- Realizar un informe del estudio resaltando los aspectos más importantes.	IV	13.0	Unidad académica
5	"Calidad de vida en el trabajo" • Objetivo.- Presentar por escrito el proyecto de mejora de la calidad de vida en el trabajo.	V	29.5	Empresas públicas o privadas.
		<b>TOTAL DE HORAS</b>	90.0	

#### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Los criterios de evaluación están contemplados en cada unidad temática correspondiente y los porcentajes de acreditación de cada práctica son los siguientes:

Práctica N°1 35%

Práctica N°2 25%

Práctica N°3 45%

Práctica N°4 40%

Práctica N°5 55%



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Fundamentos de Comportamiento Organizacional HOJA: 9 DE 10  
**RELACIÓN DE PRÁCTICAS**

#### PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

Unidad temática I	Introducción al comportamiento organizacional	15%
Unidad temática II	Comportamiento individual en la organización	20%
Unidad temática III	Comportamiento grupal en la organización	15%
Unidad temática IV	Integración de grupos de trabajo	25%
Unidad temática V	Funcionamiento de los grupos efectivos	25%

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por :

- Competencia demostrada, durante las tres primeras semanas a partir del inicio del curso y se evaluará mediante el desarrollo de estudio de casos con un mínimo del 80% del dominio de la competencias principales para aplicar los principios y métodos de la psicología organizacional para integrarse a grupos de trabajo,
- Cursarse en otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales que tengan convenio con el IPN.
- Movilidad entre las ESCAs; de acuerdo a la capacidad de atención de cada unidad académica.
- Movilidad entre modalidades; de acuerdo a la capacidad de atención.

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1	X		Chiavenato, I. <u>Comportamiento Organizacional</u> , Ed. Thomson. México: 2005. 691 págs. ISBN: 970-686-360-5
2		X	Furnham, A. <u>Psicología Organizacional</u> , Alfaomega Grupo Editorial. México, 2006. 765 págs. ISBN: 970-15-1060-7.
3	X		González, M. <u>Comportamiento Organizacional</u> , Ed. CECSA / Grupo Editorial Patria. México, 2007. 359 págs. ISBN 968-26-1171-7
4		X	Landy, Frank J. <u>Psicología Industrial</u> , Ed. Mc. Graw Hill. México, 2007. 703 págs. ISBN: 970-10-4829-6
5	X		Luthans, F. <u>Comportamiento Organizacional</u> . 11 <sup>a</sup> edición. Ed. Mc. Graw Hill. México, 2008. 578 págs. ISBN: 09765432108
6		X	Lianos Rete, J. <u>Integración de Recursos Humanos</u> , Ed. Trillas. México, 2005. 376 págs. ISBN 968- 24-7166-4
7		X	Muchinsky, P. M. <u>Psicología Aplicada al Trabajo</u> . 8 <sup>a</sup> edición. Ed. Thompson Learning. México, 2007. 575 págs. ISBN: 970-686-778-3
8	X		Robbins, S. P. <u>Comportamiento Organizacional</u> , 10 <sup>a</sup> edición. Ed. Pearson. México, 2009. 751 págs. ISBN: 607-442-098-2
9	X		Schermerhorn, Hunt y Osborn <u>Comportamiento Organizacional</u> , Ed. Limusa. México, 2004. 569 págs. ISBN: 968-18-6209-0
10	X		Urdaneta Ballén, O. <u>Psicología Organizacional</u> , Ed. 3REditores. 2005, Bogotá, 2005, 588 págs. ISBN: 958-30-19-93-7
11	X		Wilson, G. L. <u>Grupos en contexto</u> , Ed. Mc. Graw Hill. México, 2007, 405 págs. ISBN: 978-970-10-6154-1.



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE**

**1. DATOS GENERALES**

**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDADES TEPEPAN Y SANTO TOMÁS.

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Contador Público, Licenciatura en Negocios Internacionales y Licenciatura en Relaciones Comerciales **NIVEL:** 1

<b>ÁREA DE FORMACIÓN:</b>	Institucional	<b>Científica Básica</b>	Profesional	Terminal y de Integración
---------------------------	---------------	--------------------------	-------------	---------------------------

**ACADEMIA:** Humanística **UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Fundamentos de Comportamiento Organizacional.

**ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO:** Lic. en Psicología y Lic. en Sociología.

**2. OBJETIVO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:**

Aplicar los principios y métodos de la psicología organizacional para integrarse a grupos de trabajo, colaborando de manera eficiente y armónica en el desarrollo de las actividades, así como proponiendo estrategias y métodos eficaces para lograr los objetivos organizacionales, mediante el desarrollo de estudio de casos.

**3. PERFIL DOCENTE:**

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Psicología organizacional.</li> <li>▪ Metodología de Investigación.</li> <li>▪ Estrategias psicodidácticas de corte constructivista.</li> <li>▪ En el MEI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En actividades de coordinación y supervisión de equipos.</li> <li>▪ Desarrollo de proyectos de trabajo.</li> <li>▪ Actividades docentes a nivel medio superior o superior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manejo de grupos.</li> <li>▪ Facilidad de palabra.</li> <li>▪ Manejo de estrategias de enseñanza-aprendizaje constructivistas.</li> <li>▪ Creatividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Creatividad.</li> <li>▪ Respeto</li> <li>▪ Compromiso social e institucional.</li> <li>▪ Responsabilidad</li> <li>▪ Tolerancia</li> </ul>



**ELABORÓ** *[Signatures]* **REVISÓ** *[Signature]* **AUTORIZÓ** *[Signature]*

M. en C. José Luz Heredia Franco.  
 Lic. Yolanda Zamora Silva  
 M. en C. Amada Elmos Mina Kuri  
 Mtra. (c) María de la Luz Pirrón Curiel  
 Presidentes de Academias de Asignaturas Afines del Área Humanística de las U. ESCA Sto. Tomás y Tepepan

M en C Dely Karolina Urbano Sánchez  
 M en A. María Estela Casas Hernández  
 Subdirectoras Académicas de las U. ESCA Sto. Tomás y Tepepan

C.P. Norma Gano Olea  
 C.P.C. y M en C. Jaime V. Sanchis Cuevas  
 Directores de las U. Académicas de ESCA Sto. Tomás y Tepepan

**FECHA:** 2009